スピーチコネクト[™] エンドユーザーライセンス規約 (EULA) (2025 年 10 月 28 日版) 株式会社 K-kaleido

第1条(適用範囲)

- 1. 本規約(以下「本 EULA」といいます)は、株式会社 K-kaleido(以下「当社」といいます)が提供するアプリケーション「スピーチコネクト」(以下「本アプリ」といいます)の利用条件を定めるものです。
- 2. 本 EULA に同意することにより、ユーザーは当社が定める「K-kaleido 共通利用規約 (EULA)」および「OSS ライセンス運用ポリシー」にも同意したものとみなされます。本 EULA と共通 EULA の定めが相違する場合は、第三者ライセンスを除き、本 EULA が優先して適用されます。未定義事項は共通 EULA に従います。
- ※第三者提供ソフトウェアおよび AI モデルのライセンス条項については、第 12 条を参照してください。
- 3. OSS ライセンスまたは第三者提供の AI モデルに適用されるライセンス条項が存在する場合には、当該条項が共通 EULA および本 EULA に優先して適用されます。

第2条 (ライセンスの付与)

- 1. 当社は、ユーザーに対し、本アプリを本 EULA および前条の規約に従い利用するための 非独占的・譲渡不可・サブライセンス不可の利用権を付与します。
- 2. 本ライセンスは買い切り型の永続ライセンスとし、当社またはユーザーによる契約解除等が行われない限り有効に存続します。
- 3. 本ライセンスは、初回にライセンス認証を行ったデバイスに紐づきます。原則として他のデバイスへの移行・再認証はできませんが、当社が合理的な理由があると判断した場合に限り、再認証を許可することがあります。当該許可・手続は第2条の3の定めに従います。
- 4. 本アプリに含まれる全ての著作権、商標権、特許権およびその他の知的財産権は当社または正当な権利者に帰属します。本 EULA は利用権の付与に限られ、権利の譲渡を意味しません。
- 5. 本ライセンスは、購入者本人、または法人契約の場合は当該法人の従業員による業務目的での利用に限られます。当社の事前承諾なく、本アプリを第三者に再配布または再販売することはできません。
- 6. 本アプリが提供する機能の一部は、ライセンス認証や利用状況確認のためにインターネット接続を必要とする場合があります。

第2条の2 (POC (トライアル) ライセンス: 当製品特則)

- 1. 本アプリについて、当社は POC (トライアル) ライセンスを提供することがあります。POC ライセンスの利用期間は、初回アクティベーション日を起算日として 30 日間とします。期間満了によりライセンスは自動的に終了します。POC ライセンスは本番運用・商用目的での利用はできません (共通 EULA 第 2 条の 2(1) に従います)。
- 2. POC ライセンスの取得には、当社が指定する EC サイト (AI Edge Hub) におけるユーザー 登録が必須です。同一のユーザー登録による 2 回目以降の取得はできません。

- 3. POC ライセンスにはアップデート提供およびサポート提供は含まれません。機能の全部または一部が制限される場合があります。
- 4. POC ライセンスの価格は原則無償としますが、当社は運用上の必要に応じて価格を設定・変更することができます。当該対価は返金の対象外です(法令で認められる場合を除きます)。
- 5. POC ライセンスは評価・検証を主目的として提供されるものであり、本番環境または商用環境での利用に起因して生じた不具合・損害等について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。本番環境または商用環境での利用を希望する場合は、有償ライセンスの購入をご検討ください。
- 6. その他の条件は、共通 EULA 第 2 条の 2 (POC (トライアル) ライセンス) の定めに従います。

第2条の3(ライセンスキーの発行・再発行[ハードウェア紐づけ])

- 1. 本アプリのライセンスキーは、当社により発行され、ユーザーがアクティベーションを実行したデバイスのハードウェア固有情報(以下「HW ID」といいます)と紐づけられます。そのため、当該ライセンスキーは発行時に紐づいた HW ID と異なるデバイスでは原則として利用できません。ユーザーがデバイスの交換、故障、ディスク交換、または OS の再インストール等により再度の利用を希望する場合、当社所定の様式・手続により再発行申請を行うものとします。当社は申請内容(購入情報、利用状況、事情の相当性等)を確認のうえ、合理的と認められる場合に限り、当社の裁量で再発行を行います。
- 2. 再発行に際しては、(i) 本人確認・購入証跡の提示、(ii) 旧ライセンスキーの失効、 (iii) 回数・期間・対象デバイスの制限、その他当社が必要と認める条件を付すことができます。再発行の可否、条件、手数料等は、当社の裁量により判断されます。
- 3. 再発行に手数料が発生することがあります。手数料の要否・額・支払方法は、当社ウェブサイトまたは販売ページに定めるところによります。
- 4. 当社は、ライセンス認証・不正利用防止の目的で、HW ID 等から生成したハッシュ値その他のトークンを取得・保持することがあります。取得・利用の範囲は、本 EULA および当社が別途定めるプライバシーポリシーの範囲内に限られます。
- 5. 再発行の対象は、当社が定めるサポート契約またはアップデート+サポートライセンスの 有効期間内にあるユーザーに限ります。サポート契約を購入していないユーザー、または 当該契約が満了しているユーザーについては、再発行申請を受け付けない場合がありま す。
- 6. 不正取得・不正利用が疑われる場合、または本 EULA に違反するおそれがある場合、当社は 再発行を拒否し、または当該ライセンスを停止・失効させることができます (第3条参照)。
- 7. 本条に基づく再発行は、ユーザーのデータ・設定・カスタマイズ等の復旧を保証するものではありません。再発行・失効に伴いユーザーに生じた損害について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません(共通 EULA 第8条に従います)。

第3条(禁止事項)

ユーザーは、共通 EULA 第3条 (禁止事項) に加え、次の行為を行ってはなりません。

- 1. ライセンス認証の回避、改ざん、その他不正により本アプリの保護機構を無効化する行為
- 2. 本アプリをクラウドまたは仮想環境上で多数ユーザーが同時利用可能な形態で運用することを禁止します。当社が明示的に許諾した場合を除き、VDI 環境・リモートデスクトップ・共有サーバー上での同時利用は認められません。
- 3. 購入者本人以外の者、または法人契約における契約対象外の従業員・関係者が、本アプリ を共有・再配布・同時利用すること、またはそれと同等の態様により多数ユーザーが同時 利用可能となるような運用を行うこと。

第4条(AI モデルおよび OSS の利用)

- 1. 本アプリには、第三者が提供する AI モデル・学習データ・OSS コンポーネントが利用 されています。
- 2. これらのうち、CC BY / CC BY-SA 等のライセンスが適用される AI モデル・学習データ については、当社は再配布を行わず、ユーザーが自らの意思で配布元からダウンロードする形式とします。
- 3. ユーザーは、当該モデル・データのライセンス条件を自ら理解し、遵守する責任を負うものとします。
- 4. 当社の「K-kaleido 共通利用規約 (EULA)」および「OSS ライセンス運用ポリシー」は、これら第三者ライセンスの遵守を補完的に定めるものであり、ライセンス内容そのものを変更・上書きするものではありません。
- 5. 当社は、AI モデルまたは OSS コンポーネントの開発者・提供者ではなく、それらの動作、品質、ライセンス遵守状況について保証いたしません。また、第三者によるライセンス変更・配布停止・利用制限等により本アプリの全部または一部の機能が利用できなくなった場合であっても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。なお、本項の責任制限は共通 EULA 第8条 (保証の否認および免責) に従います。

第5条(サポートおよびアップデート)

- 1. 本アプリのサポートは有償とし、ユーザーがライセンス購入時に併せてアップデートライセンスまたはアップデート+サポートライセンスを購入した場合に限り提供されます。
- 2. サポートまたはアップデートライセンスは、本体ライセンス購入時にのみ購入可能とします。購入後のプラン変更はできませんが、期間の延長は当社所定の手続により受け付けます。なお、延長時点でサポートライセンスの料金が改定されている場合には、改定後の料金が適用されます。
- 3. サポート期間は、選択したプランに応じて 0.5年(6か月)・1年・2年 のいずれかとします。当社は将来、期間設定の変更または一部プランの提供終了を行うことがあります。
- 4. サポート内容は、動作不具合に関する調査・修正対応に限り、電子メールによる対応のみを行います。
- サポートには新機能追加・個別カスタマイズ・利用相談等は含まれません。
- 6. EOL/EOS の基本方針は共通 EULA 第5条に従います。なお、本アプリについては、販売開始からおおむね2年を目安として提供終了(EOL)し、EOL 公表後おおむね1年を目安としてサポート終了(EOS)とします(技術・市場状況により前後することがあります)。EOL 時点で本アプリの新規販売および新規のサポート権・アップデート権の提供は終了しますが、EOL

以前に購入されたサポート契約またはアップデート権は EOS 到達時まで有効とします。EOL/EOS に関連する返金の要否は、共通 EULA 第7条(料金・支払い)の原則に従います。なお、本アプリのサポートライセンスは未使用分であっても返金の対象外とします。当社は、EOL または EOS の公表後であっても、セキュリティ上の緊急対応が必要と合理的に判断する場合には、可能な範囲で修正提供に努めます。

- 7. 当社は、サポート終了後またはアップデート提供終了後に生じた問題・損害について、 当社の故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
- 8. 当社は、OSS コンポーネントの権利侵害が判明した場合の差し替え、またはセキュリティ上の緊急対応・定期メンテナンス等の理由により、一時的に本アプリまたは関連サービスの提供を停止することがあります。当該停止によってユーザーに生じた損害について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
- 9. 本アプリに利用される OSS コンポーネント等について、第三者の権利侵害(特許、著作権等)が判明した場合、当社は可及的速やかに当該モジュールの差し替えまたはアップデートを実施するよう努めます。ただし、技術的・運用上の理由により、修正の提供までに一定の期間を要する場合があります。この期間中にユーザーに発生した損害について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。

第6条(生成物の取扱い)

- 1. 本アプリが生成する議事録・翻訳・文字起こし等の出力結果は、AI モデルによる自動 生成結果であり、その正確性・完全性・合法性を保証するものではありません。
- 2. ユーザーは、生成結果を自己の責任において確認・利用するものとし、当社はこれらの内容または利用に起因して生じた損害について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
- 3. 本アプリの生成物を第三者に提供・公開する場合は、ユーザー自身の責任において法令・倫理等を遵守しなければなりません。当社は、生成結果の再利用・公開に起因する紛争等について、一切の責任を負いません。
- 4. 法人または団体が本アプリの生成物を第三者に再配布・提供する場合には、当該ユーザーは、自己の責任においてこれを行うものとし、当該第三者との間で、当社が本 EULA に基づき負う責任の範囲を越える責任を負わないことを明確にする等、必要な措置を講ずるものとします。
- 5. 本アプリに入力された音声・テキストデータおよび生成結果は、ユーザー環境内で処理されます。当社はその内容を収集・保管・解析しません。ただし、動作安定性・不具合解析等の目的で一時的なログ・キャッシュをユーザー環境内に保存する場合がありますが、当社サーバーに送信されることはありません。
- 6. 生成結果の利用に関連して第三者の権利を侵害した場合、または法的・倫理的問題が発生した場合であっても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
- 7. 当社は、本アプリの利用または生成物の内容に関して発生した請求・紛争について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、補償義務を負わないものとします。

第7条(料金・支払い)

- 1. 料金・支払の原則は共通 EULA 第7条に従います。本アプリおよびサポートプランの価格は、当社ウェブサイトまたは販売ページに記載された価格に従います。
- 2. POC (トライアル) ライセンスの価格は本条の対象とし、共通 EULA 第 2 条の 2(5) に従います。
- 3. 法人契約・OEM 提供・その他特別条件については、別途当社との契約書により定めます。
- 4. 本アプリに含まれる、または利用に際して別途ダウンロードされる AI モデル・学習データ・オープンソースソフトウェア (OSS) 等について、ユーザーがそのライセンス条項に同意しない場合、当該モデルや本アプリの利用はできません。なお、当該不同意を理由とする契約の解除または返金請求には応じません(法令に別段の定めがある場合を除きます)。

第8条(保証の否認および免責)

- 1. 本アプリに関する保証の否認および免責の原則は、共通 EULA 第8条に従います。
- 2. 本アプリは研究・検証目的で提供される場合があり、その際の商用利用の可否について 当社は保証しません(共通 EULA 第8条に従います)。

第9条(配布および整合性確認)

1. 配布物の署名・ハッシュ・更新手順および自動更新の同意、ならびにそれらに関する当社 の責任範囲は、共通 EULA 第6条に従います。製品別の検証手順は当社が別途案内する方法 (ヘルプ/FAQ等)に定めます。

第 10 条 (利用停止·契約解除)

- 1. 返金の原則は共通 EULA 第7条に従います。本条は本アプリ特有の差分を定めるものです。
- 2. ユーザーが本 EULA のいずれかの条項に違反した場合、当社は、当該ユーザーに対し相当 の期間を定めて是正を催告し、当該期間内に是正がなされないときは、本アプリの利用を 停止し、または本 EULA を解除することができます。
- 3. 前項の規定にかかわらず、ユーザーが第3条(禁止事項)に違反した場合、またはその他当社が緊急に対応する必要があると判断した場合には、当社は事前通知なくライセンスの利用停止または契約の解除を行うことができます。
- 4. ユーザーの規約違反その他ユーザーに起因する事由によって本契約が解除された場合には、当社は既に受領した料金の返金義務を負いません。ただし、法令により返金が認められる場合又は当社の故意若しくは重大な過失により提供不能が生じた場合には、この限りではありません。
- 5. 本アプリのライセンス代金は、プログラムの提供をもって履行が完了する性質のものであり、原則として返金の対象とはなりません。ただし、購入後速やかに当社の判断により本アプリの提供を終了した場合には、提供残期間または購入経過期間等を勘案し、当社が合理的と認める範囲で返金を行うことがあります。
- 6. 有償サポートサービス、アップデート提供等の期間型サービスを当社の都合で終了する場合には、残存期間に応じて返金を行うものとします。返金の方法および金額は、当社が定

める手続および算定基準に従うものとします。ただし、第5条6項に基づくEOS(製品ライフサイクルに伴うサポート終了)については、未使用分の返金は行いません。

- 7. 当社が本アプリまたは関連サービスの提供を終了(EOL)する場合には、技術的要因や運用上の事情を踏まえ、ユーザーに合理的な利用猶予を確保できるよう、当社ウェブサイト上で事前に公表します。当該公表をもって、合理的な利用猶予が与えられたものと取り扱います。
- 8. 本 EULA の終了または解除後も、第3条、第4条、第6条、第7条、第8条、第9条および 第10条のうち、その性質上存続すべき条項は有効に存続します。
- 9. 本条の定めにかかわらず、法令によりユーザーの解約や返金が認められる場合には、その 定めに従います。

第11条(規約の改定)

- 1. 当社は、下記の場合には本 EULA を改定することができます。
 - (1)本 EULA の改定が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
- (2)本 EULA の改定が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
- 2. 前項による本 EULA の改定を行う場合、当社は本 EULA を改定する旨、改定後の本 EULA の内容及び改定の効力発生時期を当社ウェブサイトへの掲載その他の適切な方法によりユーザーに周知するものとします。改定後の本 EULA は、周知した効力発生時期より効力を生じるものとします。ユーザーが本アプリを継続して利用した場合、改定後の内容に同意したものとみなします。規約の改定に関する基本方針は共通 EULA 第 10 条に従います。

本件に関する準拠法および管轄、輸出管理、個人情報の取扱いは、共通 EULA の定めに従います。

第12条(権利表示および附則)

本アプリに含まれるオープンソースソフトウェア (OSS) および第三者提供 AI モデルの著作権表示・ライセンス条項は、以下の各ページに記載されています。

各ページの内容は、該当する配布物(本体・セットアップ・アンインストーラ・アップデーター)に同梱されたファイルの内容と同一です。

オンライン掲載内容と同梱版に相違がある場合は、同梱版の内容を優先します。

本体 (スピーチコネクト™ エフィシェント)

https://k-

kaleido.com/store/html/user_data/speech_connect/license/licenses_speech_connect_efficient.html

セットアップ (Installer)

https://k-

kaleido.com/store/html/user_data/speech_connect/license/licenses_speech_connect_efficient_s etup.html

アンインストーラ (Uninstaller)

https://k-

 ${\tt kaleido.\,com/store/html/user_data/speech_connect/license/licenses_speech_connect_efficient_uninstaller.\,html}$

アップデーター (Updater)

https://k-

kaleido.com/store/html/user_data/speech_connect/license/licenses_speech_connect_efficient_u pdater.html

各ページに掲載された OSS/AI モデルのライセンス条項は、本 EULA および当社の OSS 運用ポリシーに優先して適用される場合があります。

K-kaleido、AI Edge Hub、スピーチコネクトは、日本における商標出願中の標章です。 記載の会社名・製品名は各社の商標または登録商標です。

© 2025 K-kaleido Inc. All rights reserved.